



«Утверждаю»

Главный врач ГАУЗ СО

«Нижнетуринская ГСП»

Г.А.Рачева

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области «Нижнетуринская городская стоматологическая поликлиника»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» пациентам сверх обязательств перед страховщиком по оказанию бесплатной медицинской помощи, определенных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи на соответствующий год (далее Территориальная программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи).

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"**платные медицинские услуги**" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"**потребитель**" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"**заказчик**" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"**исполнитель**" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП»).

"**медицинская организация**" - государственное автономное учреждение здравоохранения Свердловской области «Нижнетуринская городская стоматологическая поликлиника».

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Платные услуги предоставляются в виде первичной доврачебной медико-санитарной помощи и первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях.

1.4. Оказание платных услуг осуществляется сверх объемов предоставления медицинской помощи, установленных решением Комиссии по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Общее руководство деятельностью по предоставлению платных услуг осуществляет главный врач ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП». Оперативное руководство и непосредственная организация работы по объему предоставления услуг, времени, видам, качеству возлагается на заведующих отделениями в соответствии с настоящим Положением, приказами и распоряжениями главного врача.

1.7. При оказании платных медицинских услуг осуществляется внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в порядке, установленном главным врачом ГАУЗ СО

«Нижнетуринская ГСП». При оказании платных медицинских услуг также проводится государственный и ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.8. ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с режимом работы, утвержденным главным врачом. Заказчики (потребители) обязаны соблюдать утвержденные Правила поведения пациентов и посетителей ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП».

1.9. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится медицинской организацией (исполнителем) до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинская организация участвует в реализации программы и территориальной программы и предоставляет платные медицинские услуги в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Медицинская организация определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

Прейскуранты стоматологических услуг утверждаются приказом главного врача и в доступной форме доводятся медицинской организацией (исполнителем) до сведения потребителя (заказчика) - размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах (или в информационных папках для пациентов в регистратуре), а также на сайте медицинской организации в сети Интернет.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» обязано предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование юридического лица;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа (Устава) медицинской организации,
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

18. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. До заключения договора ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя). Договор может быть заключен анонимно согласно ч.5 ст. 84 Закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (пп. «б» п. 17 Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП», и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- порядок изменения и расторжения договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон или Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением правительства РФ.

4.3. Стороны (исполнитель, потребитель, заказчик) вправе согласовать перечень платных медицинских услуг, их стоимость, сроки оказания услуг, а также подтвердить факт оказания услуг (выполнения работ) путем подписания карты оплаты стоматологических услуг или заказ - наряда, являющихся неотъемлемой частью договора.

4.4. Договор на оказание платных медицинских услуг оформляется и хранится в регистратуре ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП», подписывается главным врачом или иным лицом на основании доверенности, выданной главным врачом. В установленные сроки договоры передаются в архив.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» (в регистратуре), второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП», он составляется в 2 экземплярах.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» - исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» информирует потребителя (заказчика) о

расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.10. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.11. После исполнения договора по требованию потребителя (законного представителя потребителя) на основании заявления выдается копия медицинских документов, выписка из медицинских документов, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.12. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Оказание платных услуг осуществляют специалисты ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП». Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Лечащий врач ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Порядок расходования денежных средств, полученных за платные медицинские услуги (доходов)

6.1. Доходами является выручка от платных услуг по мере поступления средств на расчетный счет безналичным перечислением и наличным путем – поступление денег в кассу ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» с последующей сдачей их на расчетный счет ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП».

Прием денежных средств от физических лиц осуществляют кассиры. Расчеты производятся с применением контрольно-кассовых машин или с использованием бланков, являющихся документами строгой отчетности. Кассир обязан выдать потребителю платных услуг чек или копию бланка, подтверждающего прием наличных денег.

Расчеты с юридическими лицами за оказанные услуги производятся в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» согласно выставленным счетам. Реестры оказанных услуг, акты об оказании услуг, счета на оплату

оформляются бухгалтерией ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП».

6.2. Средства от оказания платных услуг являются одним из источников формирования имущества и финансовых ресурсов ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП». Собственник имущества ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» не имеет права на получение доходов от осуществления учреждением деятельности и использования закрепленного за учреждением имущества.

6.3. Доходы от оказания платных услуг поступают в самостоятельное распоряжение ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» и используются им для достижения целей, ради которых учреждение создано, в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности.

План финансово-хозяйственной деятельности ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» составляется и утверждается в порядке, установленном Министерством здравоохранения Свердловской области, в соответствии с требованиями, определенными Министерством финансов Российской Федерации.

6.4. Денежные средства, не использованные в течение года, остаются на расчетном счете ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» и изъятию в бюджет не подлежат.

6.5. Денежные средства, оставшиеся после уплаты налогов и обязательных платежей в бюджет и внебюджетные фонды, направляются на следующие виды расходов в соответствии с действующей бюджетной классификацией РФ:

- на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда (в том числе на заработную плату, установленную в соответствии с Положением о порядке оплаты труда и премировании работников ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП», а также на дополнительные социальные гарантии, предусмотренные Коллективным договором);

- на приобретение медикаментов, инструментов, оборудования, материалов и другого имущества, необходимого для осуществления деятельности ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП»;

- на другие нужды, связанные с деятельностью учреждения.

VII. Порядок ведения статистического и бухгалтерского учета.

7.1. ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» ведет бухгалтерский учет, представляет бухгалтерскую отчетность и статистическую отчетность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Ответственность за отчетность возлагается на бухгалтерию и экономиста.

Статистический и бухгалтерский учет и отчетность по платным услугам ведется отдельно от услуг, оказываемых в рамках обязательного медицинского страхования, согласно действующей системе учета и отчетности в автономных учреждениях.

7.2. ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» предоставляет информацию о своей деятельности в органы государственной статистики, налоговые органы, иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации и своим уставом.

VIII. Ответственность ГАУЗ СО «Нижнетуринская ГСП» и контроль предоставления платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных медицинских услуг исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за соблюдением Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006, осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

IX. Заключительные положения.

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению утверждаются приказом главного врача.