

Утверждаю
и.о.Главного врача
_____М.В.Новиков

Отчет о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области
ГАУЗ СО "Нижнетуринская ГСП"
(наименование организации)
I кв. 2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не достигнут показатель по времени ожидания приема врача	Внедрение новых инструментов стимулирования врачей (новая система оплаты труда с 04.2022г.)	апрель 2022г.	и.о.Главного врача Новиков М.В., главный бухгалтер Нечаева М.Б., экономист Сивкова Н.В.	Внедрение новых инструментов стимулирования врачей (новая система оплаты труда с 04.2022г.)	01.04.2022
Не достигнут показатель комфортности условий предоставления услуг	Внесение изменений в план ФХД, приобретение кулера для воды	до конца 2022г.	Главный бухгалтер Нечаева М.Б., зав.хоз. Рачев А.В.		
Не достигнут показатель своевременности диагностических исследований	Показатель субъективный. R-кабинет работает 5 дней в неделю				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не достигнут показатель "Доступность услуг для инвалидов" Наличие и доступность специально оборудованных санитарных комнат	1.Оборудование санузла для инвалидов. 2.Дублирование надписей шрифтом Брайля. 3.Создание альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению.	2022	Зав.хоз. Рачев А.В. Программист Кадаев М.И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достигнут показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников мед.учреждения	Проведение занятий (теоритических и практических) с сотрудниками по этике и деонтологии.	Постоянно	и.о.Главного врача Новиков М.В., зав.отд. Обухова М.Г., ст.медсестра Белова Е.Н.	Проведены занятия (теоритические и практические) с сотрудниками по этике и деонтологии.	март 2022г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не достигнут показатель удовлетворенности навигацией внутри медицинской организации	Разработка новой системы навигации в учреждении	март 2022г.	Зав.хоз. Рачев А.В.	Разработана новая система навигации в учреждении	март 2022г.